

Legal Hackers Lugano

Opening - 25 maggio 2023



LEGAL
HACKERS
LUGANO

Chi siamo?



Angela Pedàlina

Giurista
Data Protection
Consultant
Responsabile area
legale di
InformatiCH Sagl

www.linkedin.com/in/angela-pedalina/
angela@informatich.ch
+41916014060



Mattia Munari

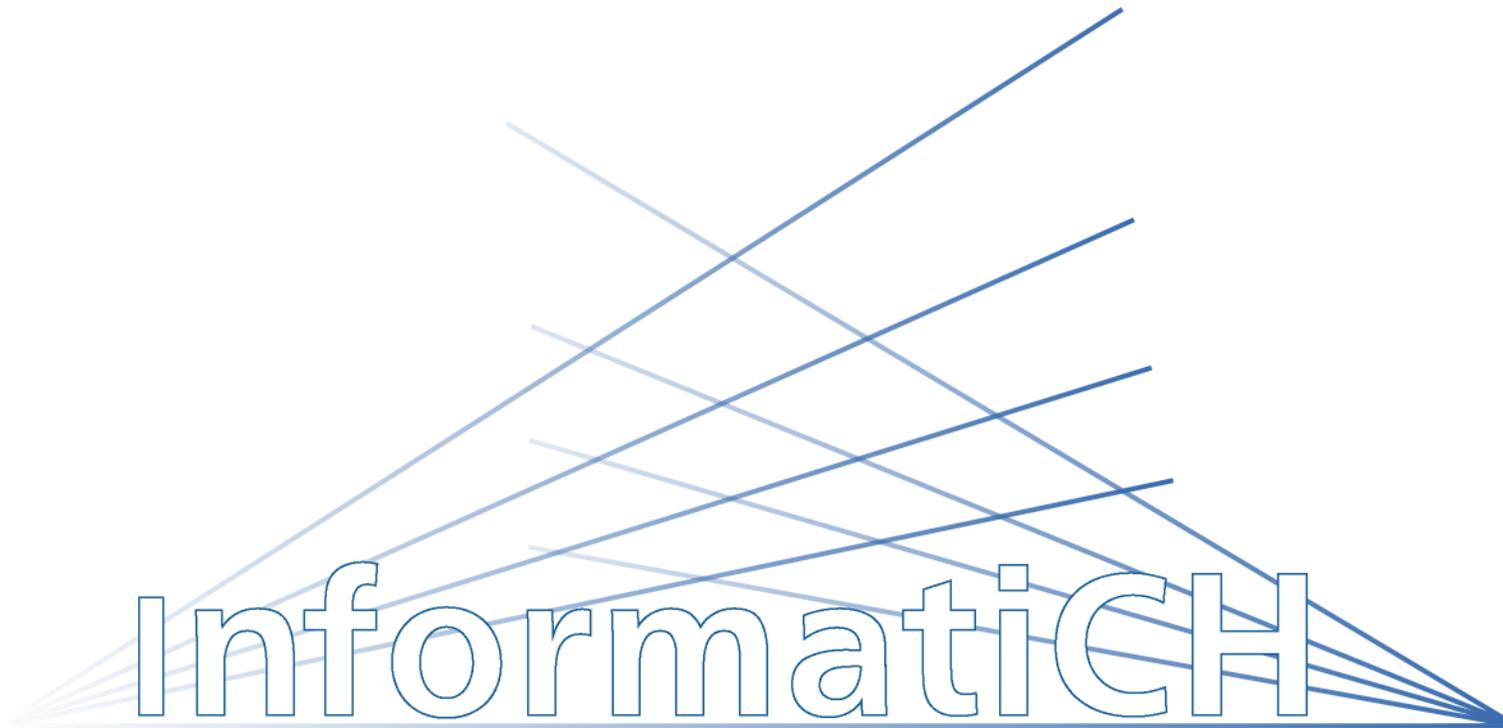
Ingegnere informatico
Sistemista
Responsabile area
tecnica di
InformatiCH Sagl



www.linkedin.com/in/mattia-munari/
mattia@informatich.ch
+41916014060



I nostri sponsor:



InformatiCH

www.informatich.ch

[Linkedin](#)



Un grazie speciale



Associazione *Amélie*

<https://associazioneamelie.ch/>



Cosa è Legal Hackers?



Legal Hackers è un movimento di designer, imprenditori, legali, ricercatori, studenti, insegnanti e tecnici che esplora e sviluppa soluzioni creative a problemi al confine tra legge e tecnologia.

“We are explorers. We are doers. We are Legal Hackers.”



Perché Legal Hackers Lugano?



- Crediamo nelle persone;
- per poter esercitare i propri diritti, bisogna comprenderli;
- la tecnologia ormai è pervasiva e la legge cerca di stare al passo;
- dal confronto con altre persone c'è sempre arricchimento reciproco;
- spesso chi è esperto non si rende conto dei bisogni della gente;



Perché Legal Hackers Lugano?



- siamo aperti a chiunque voglia portare la propria esperienza;
- accettiamo come speaker chiunque sia in grado di portare valore;
- chiunque può partecipare attivamente al capitolo;
- l'unione fa la forza!

Cosa sta succedendo in Svizzera?

01.09.2023

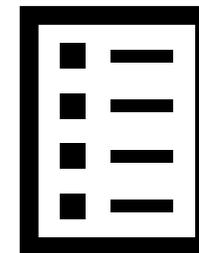


Nuova LPD

Legge federale sulla Protezione dei Dati personali



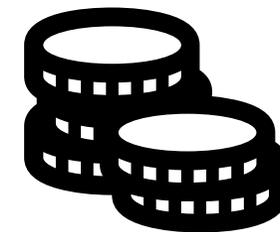
Cosa cambia?



- Si stabilisce che i dati sono «affidati», il proprietario rimane sempre colui a cui i dati si riferiscono;
- la legge indica il proprietario dei dati come «Persona Interessata»;
- vengono stabilite delle responsabilità su chi tratta i dati (Titolare e Responsabile);
- viene introdotto il concetto di «accountability» secondo il quale chi tratta i dati deve sempre dimostrare come si sta comportando;



Cosa cambia?



- le sanzioni sono ad personam fino a 250'000 CHF;
- le sanzioni sono penali;

Legal Design

Quando la comunicazione diventa efficace



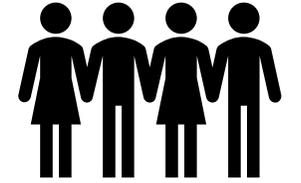
LEGAL
HACKERS
LUGANO

Obiettivo



Accorciare le distanze tra Legge e Cittadino

Soggetti coinvolti

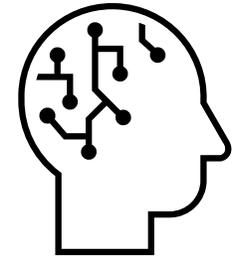


- 1) Giurista
- 2) Copywriter
- 3) Grafico
- 4) Tecnico
- 5) Marketer

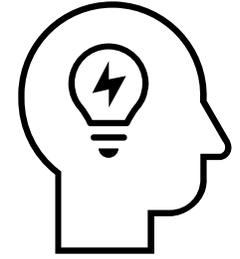
Principio fondamentale

Essere human centered

Utente finale al centro del progetto

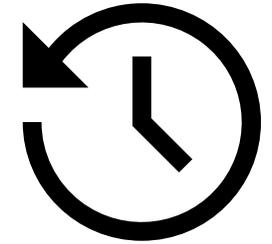


4 aspetti



- Linguaggio: è facile capire il significato delle parole?
- Design: l'impatto visivo del documento e il modo in cui è disegnato influenza la sua utilizzabilità
- Relationship: in che misura il documento stabilisce una relazione con i propri utenti
- Content: in che misura il contenuto e il modo nel quale è organizzato permette al documento di raggiungere il suo obiettivo

Prima e dopo



NEW Document

When and how we collect data

[Am I included?](#)

We collect data from people browsing our website, customers of Juro and people who view / sign contracts through Juro, when...



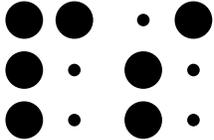
OLD Document

Data we collect and store

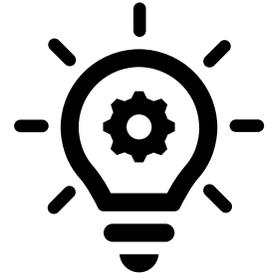
In order to deliver the Service effectively, we may store and process the following data:

- Contact data, e.g. name, address, city, postcode, telephone number, email address;
- Financial data, e.g. bank account number, sort code, credit card details, debit card details;
- Demographic data, e.g. postcode, sex or income;
- Contract data, e.g. contract templates, Q&A answers, data integrated into contracts from third party providers, contract tokens, counterparty names and email addresses, comments, activity on contracts, signatures;
- User identification data, e.g. IP address, login information, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types, geo-location information, operating system and version; and
- User behaviour data, e.g. URL clickstreams, products/services viewed, page response times, download errors, page visit lengths, page interaction data, action based metrics; telephone numbers used to call us.

Esempio



Conclusioni



Tradurre in immagini e testi semplici

Processi giuridici COMPLESSI o il contenuto di norme o provvedimenti di legge

Occorre compiere uno sforzo mentale ponendo l'attenzione sul destinatario

La sicurezza (informatica?)

La sicurezza non è solo una questione informatica.



LEGAL
HACKERS
LUGANO

Cos'è la sicurezza?

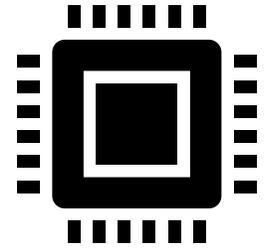


sicurezza s. f. [der. di *sicuro*]. – 1. a. Il fatto di essere sicuro, come condizione che rende e fa sentire di essere esente da pericoli, o che dà la possibilità di prevenire, eliminare o rendere meno gravi danni, rischi, difficoltà, evenienze spiacevoli, e sim.: *garantire la s. dei*

Ma quindi... La sicurezza informatica? e quella dei dati?



La sicurezza informatica



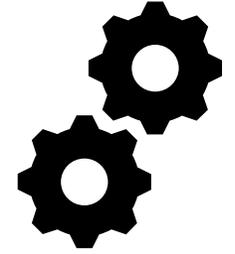
Proteggere i sistemi da accessi indesiderati, verificare costantemente l'applicazione delle protezioni e la loro efficacia.

La sicurezza dei dati



La legge viene in aiuto a definire responsabilità, sanzioni e metodologie.

La sicurezza è un approccio

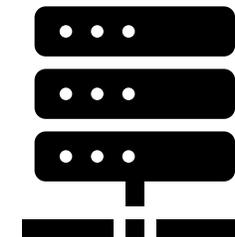


- Tecnologico
- Organizzativo
- Mentale

E solo alla fine un tool come un
antivirus o un firewall

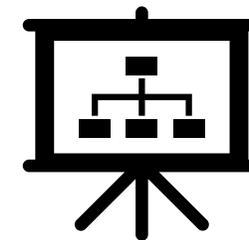


Tecnologico



Ovviamente i sistemi devono essere configurati, aggiornati e controllati per poter garantirne la sicurezza.

Organizzativo



Il flusso dei dati all'interno di un'organizzazione è regolato da come i dati impattano i processi aziendali.

Mentale



L'anello debole della catena rimane la persona che usa la tecnologia e che è presente all'interno dell'organizzazione.

Come si ottiene la sicurezza?



- Stato dell'arte tecnologico
- Organizzazione (es. privacy by design/by default)
- Formazione (conoscenza e simulazioni)



Perché è difficile?



La scarsa alfabetizzazione
informatica fornisce una falsa
sensazione di sicurezza.

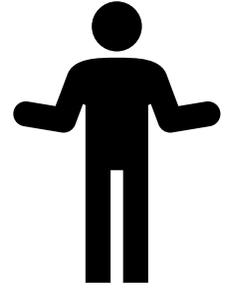
Perché è difficile?



In un mondo basato sulla fiducia,
non è sempre semplice dubitare
di richieste che sembrano
legittime ma che in realtà sono
trappole.



Quindi?



Bisogna studiare, seguire sempre le procedure e evitare nella maniera più assoluta la sensazione di fretta o urgenza.

Domande?



Siamo disponibili a una sessione
di domande e risposte.

Aperitivo!



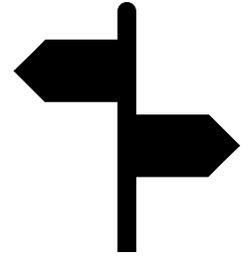
Ora relax!

Vi ricordo che l'offerta per l'aperitivo contribuirà a fare una donazione all'associazione Amélie che ha deciso di ospitarci!



LEGAL
HACKERS
LUGANO

Materiale informativo



I film su Snowden

<https://peertube.uno/w/3Tw4w3FycvM5DZbvbYwdH6>

<https://peertube.uno/w/kxmhmmqrfbk6DhCRKE7aAp>

Il nostro canale Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCyl8BQxk7IVcq48ffSAIxpq>

Il nostro profilo LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/legal-hackers-lugano/>

Il nostro sito

<https://lhlugano.ch/>

La nostra e-mail

lh@lhlugano.ch



Grazie!

Grazie a voi di aver partecipato e ai nostri partner per aver reso possibile l'incontro!



LEGAL
HACKERS
LUGANO